

# Quality Policy

---

MER MEC STE Top Management wishes to implement and support a Quality Management System (QMS) in compliance with UNI EN ISO 9001:2015.

The Top Management commits itself on:

## Organization Context

Determining the context of the Organization, ensuring:

- The understanding of external and internal issues which are relevant to its strategic direction;
- The understanding of stakeholders and their needs;
- The availability of qualified resources able to propose innovative and competitive solutions on the market;
- The suppliers selection and qualification and the continuous control and improvement of the supply chain.

## Customer and stakeholders focus

Guarantee the satisfaction of Customer and stakeholders expectations, by:

- Identifying and communicating them within the organization;
- The realization of products/services fulfilling contractual, mandatory, performance, safety, and reliability requirements and quality standards of the sector;
- Constant monitoring of products/services quality in order to prevent non conformities and restrain non quality costs;
- Establishing a partnership with customers, suppliers and any stakeholder involved, aiming at a common growth;
- Promoting a culture of health and safety in the workplace, respect for the environment, and the prevention of corruption.

## Process approach and objectives

- Identifying the processes needed for the Management System, determining their sequence and interaction and identifying the resources - human, infrastructure, economics - needed to ensure the effective operation, control and improvement of such processes;
- Defining measurable and suitable objectives for each company structure.

## Leadership and staff commitment

- Assigning roles and responsibilities, granting that all employees are aware of the importance of their activities and how they contribute to achieve group objectives, through the application of procedures, principles of good professional practice, legal prescriptions and regulation in force;
- Guarantee staff proficiency and commitment through:
  - Communication and sharing of company objectives and results achieved;
  - Specific technical and management training;
  - Staff motivation and incentive, by improving resources' skills and capabilities.

## Risks and opportunities analysis

- Identifying and analysing risks and opportunities, based on criteria that reflect organization's resources, values, and objectives;
- Implementing control measures and actions to reduce undesired effect and enhance opportunities;
- Evaluating actions effectiveness to address risks and opportunities.

Monitoring and improving the Quality Management System through:

## QMS monitoring and improvement

- Periodical audits;
- Target definition and measurement to improve the process performance;
- Periodical review of the Management System in order to measure its adequacy, compliance and effectiveness;
- Adapting it to legislative, normative, technological, and organizational evolutions, as well as to customer requirements and expectations.

The whole staff of MER MEC STE, at any level, is responsible for the exact application of the prescriptions of the implemented Quality Management System.

Milan, 22/09/2022



**MER MEC STE Top Management**

# Politica per la Qualità

È volontà della Direzione di MER MEC STE implementare e sostenere un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2015.

A tal fine la Direzione si impegna a:

## Contesto dell'organizzazione

Determinare il contesto dell'organizzazione garantendo:

- L'individuazione di fattori interni ed esterni rilevanti per le finalità strategiche;
- L'individuazione degli stakeholders e delle loro esigenze;
- La disponibilità di risorse e mezzi qualificati in grado di proporre soluzioni innovative e competitive sul mercato;
- La selezione, la qualifica dei fornitori e il continuo controllo della catena di fornitura.

## Attenzione al cliente e alle parti interessate

Garantire il soddisfacimento delle aspettative del Cliente e delle parti interessate attraverso:

- La loro identificazione e la comunicazione all'interno dell'organizzazione;
- La realizzazione di prodotti/servizi che soddisfino i requisiti contrattuali, cogenti, prestazionali, di sicurezza, affidabilità e gli standard qualitativi di settore;
- Il controllo dei prodotti/servizi mirato a prevenire non conformità e a contenere i costi della non qualità;
- La costituzione di un rapporto di partnership con clienti, fornitori e altre parti interessate, in vista di una crescita comune;
- La promozione della cultura della salute e sicurezza sul lavoro, del rispetto ambientale, della prevenzione della corruzione.

## Approccio per processi e obiettivi

- Identificare i processi necessari per il Sistema di Gestione, determinare la sequenza e le interazioni tra di essi e individuare le risorse necessarie - umane, infrastrutturali, economiche - per il funzionamento, il monitoraggio e il miglioramento degli stessi;
- Stabilire obiettivi misurabili e pertinenti per i diversi livelli e funzioni.

## Leadership e coinvolgimento del personale

- Assegnare ruoli e responsabilità, garantendo che il personale ai diversi livelli sia consapevole dell'importanza e della rilevanza delle proprie attività e di come esse contribuiscano al raggiungimento degli obiettivi aziendali, tramite l'applicazione delle procedure, dei principi di buona prassi professionale e delle prescrizioni legali e normative vigenti;
- Garantire la professionalità e il coinvolgimento del personale mediante:
  - Comunicazione e condivisione degli obiettivi aziendali e dei risultati conseguiti;
  - Formazione tecnica e gestionale specifica;
  - Motivazione ed incentivazione, con valorizzazione delle doti e delle abilità dei singoli.

## Valutazione dei rischi e delle opportunità

- Identificare e ponderare, sulla base dei criteri che riflettono obiettivi, valori e risorse dell'organizzazione, i fattori di rischio e le opportunità;
- Attuare opportune azioni e misure di controllo, per ridurre al minimo gli effetti negativi e conseguire le opportunità;
- Riesaminare l'efficacia delle azioni intraprese per affrontare i rischi e le opportunità.

## Monitoraggio e miglioramento del SGQ

Monitorare e migliorare il Sistema di Gestione attraverso:

- L'effettuazione di verifiche ispettive;
- La definizione e la misurazione di target per il miglioramento delle performance dei processi;
- Il riesame periodico del Sistema di Gestione per misurarne l'adeguatezza, il rispetto e l'efficacia;
- L'adeguamento dello stesso alle evoluzioni legislative, normative, tecnologiche ed organizzative nonché alle mutevoli esigenze ed aspettative della clientela.

Il personale di MER MEC STE, a qualsiasi livello, è responsabile della puntuale applicazione delle prescrizioni contenute nel Sistema di Gestione per la Qualità implementato.

Milano, 22/09/2022

  
La Direzione di MER MEC STE srl