

Politica per la Qualità

È volontà della Direzione di MER MEC STE implementare e sostenere un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2015.

A tal fine, la Direzione si impegna a:

Contesto dell'organizzazione

Determinare il contesto dell'organizzazione garantendo:

- L'individuazione di fattori interni ed esterni rilevanti per le finalità strategiche;
- L'individuazione degli stakeholders e delle loro esigenze;
- La disponibilità di risorse e mezzi qualificati in grado di proporre soluzioni innovative e competitive sul mercato;
- La selezione, la qualifica dei fornitori e il continuo controllo della catena di fornitura.

Attenzione al cliente e alle parti interessate

Garantire il soddisfacimento delle aspettative del Cliente e delle parti interessate attraverso:

- La loro identificazione e la comunicazione all'interno dell'organizzazione;
- La realizzazione di prodotti/servizi che soddisfino i requisiti contrattuali cogenti, prestazionali, di sicurezza, affidabilità e gli standard qualitativi di settore;
- Il controllo dei prodotti/servizi mirato a prevenire non conformità e a contenere i costi della non qualità;
- La costituzione di un rapporto di partnership con clienti, fornitori e altre parti interessate, in vista di una crescita comune;
- La promozione della cultura della salute e sicurezza sul lavoro, del rispetto ambientale, della prevenzione della corruzione.

Approccio per processi e obiettivi

- Identificare i processi necessari per il Sistema di Gestione, determinare la sequenza e le interazioni tra di essi e individuare le risorse necessarie - umane, infrastrutturali, economiche - per il funzionamento, il monitoraggio e il miglioramento degli stessi;
- Stabilire obiettivi misurabili e pertinenti per i diversi livelli e funzioni.

Leadership e coinvolgimento del personale

- Assegnare ruoli e responsabilità, garantendo che il personale ai diversi livelli sia consapevole dell'importanza e della rilevanza delle proprie attività e di come esse contribuiscano al raggiungimento degli obiettivi aziendali, tramite l'applicazione delle procedure, dei principi di buona prassi professionale e delle prescrizioni legali e normative vigenti;
- Garantire la professionalità e il coinvolgimento del personale mediante:
 - Comunicazione e condivisione degli obiettivi aziendali e dei risultati conseguiti;
 - Formazione tecnica e gestionale specifica;
 - Motivazione ed incentivazione, con valorizzazione delle doti e delle abilità dei singoli.

Valutazione dei Rischi e delle Opportunità

- Identificare e ponderare, sulla base dei criteri che riflettono obiettivi, valori e risorse dell'organizzazione, i fattori di rischio e le opportunità;
- Attuare opportune azioni e misure di controllo, per ridurre al minimo gli effetti negativi e conseguire le opportunità;
- Riesaminare l'efficacia delle azioni intraprese per affrontare i rischi e le opportunità.

Monitoraggio e miglioramento dei SGQ

Monitorare e migliorare il Sistema di Gestione attraverso:

- L'effettuazione di verifiche ispettive;
- La definizione e la misurazione di target per il miglioramento delle performance dei processi;
- Il riesame periodico del Sistema di Gestione per misurarne l'adeguatezza, il rispetto e l'efficacia;
- L'adeguamento dello stesso alle evoluzioni legislative, normative, tecnologiche ed organizzative nonché alle mutevoli esigenze ed aspettative della clientela.

Il personale di MER MEC STE, a qualsiasi livello, è responsabile della puntuale applicazione delle prescrizioni contenute nel Sistema di Gestione per la Qualità implementato.

Milano, 26/07/2023

La Direzione
MER MEC STE S.r.l.